

## Oplysninger om Behandlingen af dine personoplysninger

### 1 Anvendelsesområde for denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger

Denne fortrolighedspolitik gælder for behandlingen af dine personoplysninger på hjemmesiden [www.bal-on.golf](http://www.bal-on.golf) samt for virksomhedsprofilen BAL.ON.GOLF på Facebook på <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, Instagram-kontoen bal.on.golf på <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> og virksomhedskanalen BAL\_ON\_GOLF på YouTube på <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

"**Personoplysninger**" er alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Du kan identificeres som en person, hvis du kan identificeres direkte (f.eks. ved dit navn) eller indirekte (f.eks. ved en pseudonym e-mailadresse) med disse oplysninger.

"**Behandling**": enhver operation eller række af operationer, der udføres med personoplysninger, uanset om det sker ved hjælp af automatiserede midler eller ej.

### 2 Dataansvarlig for databehandling

Den dataansvarlige (i det følgende også "vi" eller "os") for dine personoplysninger, der behandles på dette websted, er

**Hornschuch-Markt GmbH**  
Salinenstraße 1  
74679 Weißbach  
E-mail: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

### 3 Fælles dataansvarlig med Meta for virksomhedsprofilen på Facebook og Instagram

Vi har forskellige tilstedeværelser på sociale netværk og platforme som nævnt under afsnit 1 for at kommunikere med vores kunder og interesserede parter om vores produkter.

For detaljerede oplysninger om udbydernes Behandling og brug af data på deres websteder samt en kontaktmulighed og dine rettigheder og indstillingsmuligheder i denne henseende for at beskytte dit privatliv, især indsigelsesmuligheder (opt-out), henvises til udbydernes privatlivspolitikker, som der er linket til nedenfor. Hvis du stadig har brug for hjælp i denne henseende, kan du kontakte os.

Med hensyn til **Facebook- og Instagram Insights-data** samt Behandling i forbindelse med Facebook Custom Audiences er vi fælles dataansvarlige sammen med Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("**Meta**"). Databehandlingen finder sted på grundlag af en aftale mellem fælles dataansvarlige i henhold til art. 26 GDPR, som du [kan få adgang til her](#). Du kan kontakte **Meta's databeskyttelsesansvarlige** via [denne formular](#) (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

Den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for de tjenester, der er omhandlet i afsnit 1 er Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irland, [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

## 4 Anmodninger om databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse eller datasikkerhed, kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive til Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Tyskland, eller ved at sende en e-mail til [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

## 5 Formål og retsgrundlag for Behandlingen af dine personoplysninger

### 5.1 Behandling på vores websted

De formål, der forfølges med databehandlingen på vores websted, er forklaret nedenfor.

Type af data	Formål med behandlingen	Retsgrundlag	Forventet opbevaringsperiode
<b>1. Køb af produkt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navn</li> <li>▪ Adresse</li> <li>▪ Kontaktoplysninger (telefon, e-mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ For at behandle købet af de produkter, du måtte have købt.</li> <li>▪ Overførsel til en tredjepart for at opfylde din ordre.</li> </ul>	Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b), i GDPR (foranstaltninger forud for kontraktindgåelse, opfyldelse af en kontrakt)	De personlige oplysninger, der er afgivet i forbindelse med køb i onlinebutikken, slettes, når ordren er blevet behandlet, forudsat at der ikke er nogen lovbestemte opbevaringsforpligtelser, eller at der er givet samtykke til behandling af disse oplysninger til andre formål.
<b>2. Betaling og afregning af købte produkter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Navn</li> <li>▪ Kreditkortoplysninger eller PayPal-adresse</li> <li>▪ Fakturaoplysninger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Behandling af betaling for produkter</li> <li>▪ Til videresendelse til betalingstjenesteudbydere PayPal eller Adyen for at behandle betalingen.</li> </ul>	Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b), i GDPR (foranstaltninger forud for kontraktindgåelse, opfyldelse af en kontrakt)	De personlige oplysninger, der er afgivet i forbindelse med køb i onlinebutikken, slettes, når ordren er blevet behandlet, forudsat at der ikke er nogen lovbestemte opbevaringsforpligtelser, eller at der er givet samtykke til behandling af disse oplysninger til andre formål.
<b>3. Registrering af kundekonto</b>  Hvis du besøger vores websted og indtaster personlige data (e-mailadresse og adgangskode), kan vores websted genkende dig. Følgende data behandles i denne proces: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Navn</li> <li>▪ Telefon</li> <li>▪ Ordrehistorik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forenkling af bookingprocessen, så du ikke behøver at indtaste alle personlige oplysninger igen</li> <li>▪ Visning af en ordrehistorik</li> </ul>	Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b), i GDPR (foranstaltninger forud for kontraktindgåelse, opfyldelse af en kontrakt)	Vi gemmer registreringsdataene for din kundekonto, indtil du sletter din onlinekonto igen. Medmindre der er andre opbevaringsformål, sletter vi dataene 1 måned efter lukning af din kundekonto.
<b>4. Registrering til særlige betingelser/fordele</b>  Vi kan give dig mulighed for at registrere dit produkt for at få særlige betingelser. Følgende	Tildeling af fordele eller særlige betingelser	Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b), i GDPR (foranstaltninger forud for kontraktindgåelse, opfyldelse af en kontrakt)	De personoplysninger, der er afgivet i forbindelse med registreringen af særlige betingelser/fordele, slettes efter udløbet af de bevilgede særlige betingelser eller fordele, forudsat at der ikke er nogen lovbestemte

<p>data vil blive behandlet til dette formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navn</li> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Faktura nr.</li> </ul>			<p>opbevaringsforpligtelser, eller at der er givet samtykke til Behandling af disse oplysninger til andre formål.</p>
<p><b>5. Kontakt via kontaktformularen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Din besked</li> <li>▪ Navn</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>Du kan kontakte os via vores kontaktformular.</p>	<p>For at behandle og om nødvendigt udføre den anmodning, du har meddelt, og for at kommunikere med dig via kontaktformularen.</p>	<p>Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra a), i GDPR (samtykke)</p> <p>Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indtil din samtykkeerklæring er tilbagekaldt, ellers indtil din anmodning er blevet endeligt behandlet. Vi antager, at Behandlingen er afsluttet, når omstændighederne tyder på, at det pågældende spørgsmål er endeligt afklaret.</li> <li>▪ Hvis vi behandler din anmodning, og der er et andet retsgrundlag (f.eks. opfyldelse af en kontrakt), kan vi gemme dine data i den periode, hvor dette andet formål er gældende.</li> </ul>
<p><b>6. Nyhedsbrev</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Din besked</li> <li>▪ Navn</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>Du kan tilmelde dig vores nyhedsbrev og modtage attraktive produkttilbud og information om vores produkter.</p>	<p>Udsendelse af et nyhedsbrev, der offentliggøres med jævne mellemrum med interessante nyheder om vores produkter, arrangementer og vores virksomhed (produktnyheder osv.).</p>	<p>Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra a), i GDPR (samtykke)</p> <p>Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indtil du tilbagekalder din samtykkeerklæring.</li> </ul>

## 5.2 Overførsel af data til tjenesteudbydere

Som en del af ovennævnte databehandling overfører vi data til de tjenesteudbydere, der er anført nedenfor:

Tjenesteudbyder	Adresse
SAP SE (Enterprise Resource Management)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Tyskland
Salesforce.com Germany GmbH. (Databehandling af webshop)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Tyskland
T-Systems International GmbH (levering af Salesforce-tjenester / mægler / tjenesteudbydere)	Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Tyskland
SendInBlue GmbH (Nyhedsbrev)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Tyskland

Tjenesteudbyderne behandler dine data som vores databehandlere på grundlag af en tilsvarende databehandleraftale. I det omfang tjenesteudbyderne befinder sig uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, finder overførslen sted på grundlag af de standardkontraktbestemmelser, som EU-Kommissionen har fastsat, og yderligere tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af dine datas sikkerhed.

### 5.3 Behandling på vores profiler på de sociale medier

Når du besøger en af vores virksomhedsprofiler på de platforme, der er nævnt i afsnit 1 behandles dine personoplysninger af de respektive platforme.

- **Meta** behandler dine personoplysninger på Facebook til de formål og på de retsgrundlag, der er anført i [Metas datapolitik](#).
- **Instagram** behandler dine personoplysninger på Instagram til de formål og på det retsgrundlag, der er anført i [Instagrams privatlivspolitik](#).
- **YouTube** behandler dine personoplysninger på YouTube til de formål og på det retsgrundlag, der er anført i [YouTube-politikken om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

Vi henleder især opmærksomheden på, at

- De tjenester, der er nævnt i afsnit 1 kan overføre dine aktiviteter på vores respektive virksomhedsprofil til din profil på de sociale medier, hvis du er logget ind, og kan også bruge dem til deres egne forretningsformål i overensstemmelse med den respektive datapolitik eller privatlivspolitik. Du kan kun undgå dette, hvis du er logget ud og besøger vores respektive virksomhedsprofil i den private tilstand i din browser eller kontakter os via andre kommunikationskanaler.
- Brugerdata kan også blive overført af den pågældende tjeneste til servere i et tredjeland og dermed behandles uden for EU's område. De tjenester, der er nævnt i afsnit 1 anvender standardkontraktklausuler til dette formål eller støtter sig på Europa-Kommissionens afgørelser om tilstrækkelighed af beskyttelsesniveauet for visse lande.

Formål med Behandlingen	Retsgrundlag
I det omfang vi behandler dine personoplysninger på Facebook / Instagram, Twitter eller YouTube (f.eks. når vi deler dine indlæg på vores profil, svarer på dine indlæg eller udfører andre planlagte handlinger på sociale medier), sker dette udelukkende med henblik på at præsentere vores virksomhed på den respektive platform, der er nævnt i afsnit 1 og præsentere det for en bred offentlighed.	Art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f), i GDPR (legitim interesse: PR, præsentation af virksomheden)
Vi bruger vores profiler på sociale medier til at organisere konkurrencer. I tilfælde af din deltagelse behandler vi personoplysninger såsom navnet på din konto på det sociale medie og de oplysninger, du har givet os, samt i tilfælde af, at du vinder, dit efternavn, fornavn, adresse og om nødvendigt e-mail/telefon til levering af din præmie.  Når præmien er blevet udleveret, vil de personoplysninger, der er indsamlet fra dig til dette formål, blive slettet af os inden for en måned.	Art. 6 (1) sætning 1 lit. b GDPR (udførelse af den sweepstake-kontrakt, der indgås ved deltagelse).

### 6 Brug af cookies på vores websted

Vi bruger cookies på vores websted.

En cookie er en lille datafil, der gemmes på din enhed. Cookies bruges til at analysere brugernes interesse og til at gøre vores websted mere brugervenligt. I princippet kan du også bruge vores hjemmeside uden cookies. Hvis du imidlertid ønsker at bruge alle funktionerne på vores websted på den mest brugervenlige måde, bør du acceptere de cookies, der muliggør brugen af visse funktioner eller giver komfortfunktioner. Formålet med de cookies, som vi bruger, fremgår af følgende liste.

Du kan indstille din browser til at give dig besked, før du accepterer cookies, til kun at acceptere eller afvise visse cookies eller til at afvise alle cookies. Desuden kan du til enhver tid slette cookies fra din lagerenhed.

Du kan se og deaktivere de aktuelt aktiverede cookies i vores Cookie Consent Tool.

### **6.1 Teknisk nødvendige cookies**

Disse cookies er teknisk nødvendige for at levere følgende kernefunktioner på webstedet og kan ikke deaktiveres af dig:

- Viser indholdet på webstedet
- Anonymisering af IP-adresser i logfiler
- Status for samtykke til cookies
- Verificere og identificere brugere
- Frontend-login til undersider med adgangsbegrænsninger

Se venligst retningslinjerne for cookies og værktøjet til accept af cookies på vores websted for at få oplysninger om de specifikke teknisk nødvendige cookies, der anvendes.

Retsgrundlaget for lagring af cookien er Cookiebekendtgørelsen § 4, stk. 1 nr. 1 jf. stk. 2). Retsgrundlaget for Behandlingen af personoplysninger på grundlag af cookien er art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f, i GDPR. Vores legitime interesse er at stille funktionerne på vores hjemmeside til rådighed for dig.

### **6.2 Andre teknisk unødvendige cookies**

Andre cookies end de teknisk nødvendige anvendes for at gøre visse komfortfunktioner tilgængelige for dig, for at måle webstedets ydeevne og brugeradfærd eller for at anvende tredjepartstjenester. Disse er dog ikke absolut nødvendige for at stille hjemmesiden til rådighed og skal derfor aktiveres af dig selvstændigt i Cookie Consent Tool på vores hjemmeside. Retsgrundlaget for lagring af cookies, der ikke er teknisk nødvendige, er Cookiebekendtgørelsen § 3, stk. 1.

For yderligere oplysninger om databehandling i forbindelse med individuelle cookies henvises til oplysningerne i Cookie Guidelines og Cookie Consent Tool samt til de delvist supplerende oplysninger om de respektive tjenester i denne privatlivspolitik.

## **7 Sletning af dine personlige oplysninger**

Dine personoplysninger vil kun blive behandlet, så længe de behandlingsformål, der er angivet i nr. 5 eksisterer. Herudover er der dog yderligere opbevaringskrav eller retsgrundlag, der gør en længere Behandling nødvendig.

### **7.1 Juridiske opbevaringsperioder**

Dine personlige data vil blive gemt, hvis der findes lovbestemte opbevaringsperioder, især inden for rammerne af opbevaringsperioderne i henhold til § 147 i den tyske skattelov (AO), som fastsætter en

opbevaringsperiode på seks år for handels- og forretningsbreve, herunder e-mails, og ti år for regnskabsbilag (f.eks. fakturaer), samt inden for rammerne af § 257 i den tyske handelslov (HGB), som fastsætter en tilsvarende opbevaringsperiode på seks eller ti år. Retsgrundlag: Retsgrundlag: art. 6 (1) sætning 1 lit. c GDPR (retlig forpligtelse).

## 7.2 Forældelsesfrister

Dine personlige oplysninger kan også opbevares for at bevare beviser med henblik på at gøre retskrav gældende eller forsvare sig mod retskrav i henhold til forældelsesfristerne. I henhold til den danske forældelseslovs § 3, stk. 3, nr. 1-4 kan disse forældelsesfrister vare op til 30 år, idet den almindelige forældelsesfrist er tre år. Den almindelige forældelsesfrist begynder ved udgangen af det år, hvor kravet er opstået, og hvor kreditor fik kendskab til de omstændigheder, der ligger til grund for kravet, og til skyldnerens person eller burde have fået kendskab til dem uden grov uagtsomhed. Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f), i GDPR (legitim interesse: Påberåbelse, udøvelse eller forsvar af eller mod retskrav).

## 8 Modtagere af data

Dine personoplysninger kan blive overført til følgende kategorier af modtagere:

- Tredjeparter, der leverer de aftalte tjenester på vores vegne og støtter os i leveringen af vores tjenester, f.eks. transportvirksomheder;
- Leverandører, der modtager data med henblik på at arrangere og levere tjenester;
- Udbydere af betalingstjenester (f.eks. PayPal eller andre) eller tjenesteudbydere med henblik på at kontrollere kundens kreditværdighed;
- Forsikringspartner for Hornschuch-Markt GmbH;
- Myndigheder (f.eks. skattemyndigheder);
- Advokater og domstole i tilfælde af retssager.

## 9 Nødvendigheden af at give dine personoplysninger

I henhold til vores generelle vilkår og betingelser er du forpligtet til at give de personoplysninger, der er nødvendige for indgåelse af en kontrakt (afsnit 1 og 2 under punkt 5.1 i denne privatlivspolitik), hvis du ønsker at gøre brug af vores tjenester, der tilbydes på vores websted.

Hvis du ikke giver os de nødvendige personoplysninger, kan vi ikke indgå en aftale med dig eller levere tjenester til dig.

Hvis det ikke er nødvendigt at give personoplysninger, og du vælger ikke at give os dem, kan vi modsat ikke give dig særskilte eller individuelle oplysninger (f.eks. kan vi ikke besvare eller behandle en anmodning eller klage, som du måtte have sendt til os, eller sende dig et nyhedsbrev).

## 10 Overførsel af dine personlige oplysninger til tredjelande

Dine personlige data behandles på servere inden for GDPR's anvendelsesområde (i EU/EØS). En overførsel til tredjelande finder i princippet ikke sted, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i denne privatlivspolitik.

## 11 Flere oplysninger om betalingsbehandling via PayPal

På hjemmesiden er der mulighed for at bruge betalingstjenesteudbyderen PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg ("PayPal") til at behandle

betalingstransaktioner for ordrer. I den forbindelse videregives de nødvendige betalingsoplysninger og især følgende personoplysninger til PayPal som uafhængig dataansvarlig:

- Fornavn, efternavn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefon nummer

Retsgrundlaget for dataoverførslen er art. 6 (1) sætning 1 lit. b GDPR (opfyldelse af kontrakten).

Når du bruger PayPal, kan personoplysninger blive overført til tredjelande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz, hvor der ikke altid er et tilsvarende databeskyttelsesniveau.

Ovennævnte Behandling af personoplysninger med henblik på betalingsbehandling er hverken lovmæssigt eller kontraktmæssigt påkrævet. Uden videregivelse af dine personoplysninger kan vi dog ikke gennemføre en betaling via PayPal.

Hvis du ønsker at foretage din betaling via PayPal, forbeholder PayPal sig ret til at foretage en kreditvurdering for betalingsmetoderne kreditkort via PayPal, direkte debitering via PayPal eller - hvis det tilbydes - "køb via faktura" via PayPal. PayPal bruger resultatet af kreditkontrollen med hensyn til den statistiske sandsynlighed for manglende betaling med henblik på at træffe beslutning om at stille den pågældende betalingsmetode til rådighed. Kreditrapporten kan indeholde sandsynlighedsværdier (såkaldte scoreværdier). For så vidt som scoreværdierne indgår i resultatet af kreditrapporten, har de deres grundlag i en videnskabeligt anerkendt matematisk-statistisk procedure. Ved beregningen af scoreværdierne indgår bl.a. adresseoplysninger.

For yderligere oplysninger om PayPals behandling af dine personlige oplysninger, herunder oplysninger om de anvendte kreditinstitutter, henvises direkte til PayPals privatlivspolitik: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## 12 Flere oplysninger om betalingsbehandling via Visa og Mastercard

Når du betaler med Visa og Mastercard, vil dine betalingsoplysninger blive bekræftet, og der vil blive foretaget en kreditvurdering. Dette gøres af firmaet Adyen N.V. ved betaling via Visa og Mastercard . Adyen N.V. er et aktieselskab registreret i Nederlandene under virksomhedsnummer 34259528 med hjemsted på Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Nederlandene. Hvis du vælger den relevante betalingsmulighed under bestillingsprocessen i vores onlinebutik, vil følgende personoplysninger om den registrerede automatisk blive overført til Adyen:

- Fornavn, efternavn
- Kreditkortnummer
- CVC-kode
- Gyldighedsdato
- Fakturabeløb

Retsgrundlaget for dataoverførslen er art. 6 (1) sætning 1 lit. b GDPR (opfyldelse af kontrakten).

Uden videregivelse af dine personlige oplysninger kan vi ikke foretage en betaling med kreditkort.

For yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med betaling via betalingstjenesteudbyderen Adyen henvises til Adyens privatlivspolitik: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

### 13 Google Analytics

Med henblik på statistisk evaluering indhenter vi oplysninger om din brug af vores websted med henblik på at forbedre vores websted og dets funktioner.. Der overføres eller gemmes dog ingen personlige data, som kan identificere dig som bruger.

Vi bruger til disse formål analyseværktøjet **Google Analytics**, der leveres af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("**Google**") som udbyder. Dette værktøj hjælper os med at analysere trafikken til og på vores hjemmeside. Til dette formål indsamler Google oplysninger om den tid, du bruger på vores hjemmeside, din interaktion med vores hjemmeside og din IP-adresse på baggrund af sidevisninger. Disse data analyseres af Google for at oprette rapporter, der bl.a. kan indeholde udsagn om opholdets længde, din omtrentlige geografiske oprindelse, oprindelsen af besøgstrafikken, udgangssider og brugsmønstre.

I Google Analytics registreres interaktioner fra dig som besøgende på vores websted primært ved hjælp af cookies. Disse cookies bruges til at gemme ikke-personlige data og gøres ikke tilgængelige på tværs af domæner i browsere.

Oplysninger, som Google genererer om din brug af vores websted ved hjælp af cookies, overføres regelmæssigt til datacentre i USA og gemmes der i anonymiseret form. Vores hjemmeside bruger IP-adresseanonymisering, som Google stiller til rådighed til dette formål. IP-anonymiseringsfunktionen i Google Analytics sætter den sidste oktet af din IP-adresse af IPv4-typen og de sidste 80 bit af IPv6-adresser i hukommelsen til nul kort tid efter, at de sendes til Google Analytics' dataindsamlingsnetværk til indsamling. Den fulde IP-adresse bliver derfor aldrig skrevet til disken. Denne funktion sikrer anonymiseringen af din IP-adresse, inden den gemmes og behandles i Google Analytics, så det er umuligt for Google at identificere dig entydigt.

Retsgrundlaget for Behandlingen af dine personoplysninger inden for rammerne af Google Analytics er dit samtykke i henhold til art. 6 (1) sætning 1 lit. a GDPR, som vi anmoder om via vores Cookie Consent Tool.

#### Kontrakt om forarbejdning

Vi har indgået en databehandleraftale med Google og overholder fuldt ud de strenge krav fra de tyske databeskyttelsesmyndigheder, når vi bruger Google Analytics.

#### Tilbagekaldelse af dit samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til Behandling af dine personoplysninger inden for rammerne af Google Analytics med virkning for fremtiden på følgende måde:

- **Tilbagetrækning via vores Cookie Consent Tool**

Du kan deaktivere Behandlingen af dine personlige data i Google Analytics i indstillingerne i vores Cookie Consent-værktøj.

- **Deaktivering af Google Analytics via en browsertilføjelse**

Du kan deaktivere Google Analytics ved at installere et lille program, et såkaldt browser add-on, som du kan downloade fra følgende adresse: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Tilføjelsesprogrammet forhindrer, at data



bliver analyseret i Google Analytics. Brugen af browser add-on'et til at deaktivere Google Analytics forhindrer dog ikke, at data sendes til vores hjemmeside eller til andre webanalysetjenester.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Google Analytics håndterer brugerdata, i Googles [privatlivspolitik](#) om Google Analytics.

#### 14 Google Ads Remarketing

Vi bruger Google Ads på dette websted. Dette giver os mulighed for at annoncere i Googles søgeresultater og på tredjepartswebsteder. Til dette formål installere Google den såkaldte remarketing-cookie, når du besøger vores hjemmeside, hvilket automatisk muliggør interessebaseret annoncering ved hjælp af et pseudonymt cookie-ID og på baggrund af de sider, du besøger.

Når formålet er ophørt og vi ikke længere bruger Google Ads Remarketing, slettes de data, der er indsamlet i denne sammenhæng.

Databehandlingen er baseret på dit samtykke i henhold til art. 6 (1) sætning 1 lit. a GDPR, som vi anmoder om via vores Cookie Consent Tool.

Yderligere databehandling finder kun sted, hvis du har givet dit samtykke til, at Google må sammenkoble din browserhistorik på nettet og i apps med din Google-konto og bruge oplysninger fra din Google-konto til at tilpasse de annoncer, du ser på nettet. I dette tilfælde vil Google, hvis du er logget ind på Google, mens du besøger vores websted, bruge dine data sammen med Google Analytics-data til at oprette og definere målgruppelister til remarketing på tværs af enheder. Til dette formål forbinder Google midlertidigt dine personlige data med Google Analytics-data for at danne målgrupper.

Du kan til enhver tid tilbagekalde det samtykke, du har givet os, med virkning for fremtiden. Klik på Consent Management Platform, hvor du kan tilbagekalde dit samtykke ved at fjerne et flueben fra "Marketing". Alternativt kan du [deaktivere](#) remarketingcookieen direkte via dette link.

#### 15 Microsoft Bing Ads og universel sporing (UET)

Vi bruger Bing Ads, et Microsoft-annonceringsprogram, på dette websted til at vise vores onlineannoncer på Bing-søgemaskinen, Yahoo og Microsofts partnerwebsteder. Når du klikker på en Bing Ads-reklame, indsætter Microsoft en cookie. En cookie er en lille tekstfil, der placeres i din computers browser. Cookieen gør det muligt for os og Microsoft at genkende, at du via annoncen er nået til en tidligere bestemt internetside på vores websted. Cookieen indsamler ingen personlige data. De oplysninger, der indsamles i cookieen, overføres til Microsofts servere i USA. Cookieen slettes automatisk senest efter 180 dage.

Derudover bruger vi Microsofts Universal Event Tracking (UET): Til dette formål har vi installeret et tag på vores websted, som gør det muligt for os at spore, hvad brugerne gør, efter at de har klikket på vores Bing Ads-annonce på vores websted. Vi kan f.eks. se, hvilke websider du besøger på vores websted, hvor længe besøget varer, eller om du foretager et køb, og kan dermed optimere vores markedsføring. Microsoft bruger oplysningerne til at vise interessebaseret annoncering til brugere på websteder samt til egne formål, f.eks. til forbedring af Microsoft-tjenester og til analyse af ydeevne.

Brugen af cookies og UET-funktionen er baseret på dit samtykke i henhold til artikel. 6 (1) sætning 1 lit. a GDPR.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden via vores [værktøj til at give samtykke til cookies](#).

Alternativt kan du via indstillingerne i din browser angive, at cookies skal blokeres og slettes. Derudover kan du gøre indsigelse mod Microsofts brug af data til at modtage interessebaserede reklamer ved at deaktivere den tilsvarende indstilling via følgende link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

I det omfang Microsoft overfører personoplysninger til USA, for hvilke der ikke foreligger en afgørelse om tilstrækkelighed fra EU-Kommissionen, vil overførslen ske på grundlag af standardkontraktbestemmelser i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c), i GDPR.

Bing Ads og UET er tjenester, der tilhører Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Du kan finde oplysninger om, hvordan Microsoft håndterer dine data, i Microsofts politik om beskyttelse af personlige oplysninger på: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## 16 Google Tag Manager

Vi bruger Google Tag Manager fra Google Ireland Limited, der er registreret og drives i henhold til irsk lovgivning (Registreret nummer: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, "Google") på dette websted.

Google Tag Manager administrerer og implementerer kun tags. Det betyder, at Google Tag Manager ikke indsamler nogen personlige data. De data, der behandles af Google Tag Manager, indeholder ikke brugernes IP-adresser eller andre brugerspecifikke identifikatorer, der kan knyttes til en bestemt person. Bortset fra data i standard HTTP-forespørgselslogfiler, som alle slettes inden for 14 dage efter modtagelsen, indsamler, gemmer eller deler Google Tag Manager ikke oplysninger om besøgende eller vores kunders ejendomme, herunder besøgte side-URL'er.

Du kan finde flere oplysninger om Google Tag Manager på <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> og <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

## 17 iFraming

Vi har brugt iFraming på dette websted til at indlejre videoer. Med iFrames kan eksternt indhold fra tredjepartswebsteder indlejres og vises i bestemte områder på vores websteder.

Videoer fra følgende websted fra tredjeparter er indlejret på vores websted:

### YouTube:

Det websted, hvorfra videoer er indlejret via iFraming, drives af YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Når det eksterne indhold / de eksterne videoer kaldes op, er dette / disse markeret med YouTube-logoet. YouTubes privatlivspolitik kan findes her <https://policies.google.com/privacy>

Hvis du besøger et af vores websteder med indlejrede videoer, opretter din browser ikke automatisk en forbindelse til serveren på det pågældende websted. Når du klikker på den indlejrede video, giver du dit samtykke til kommunikationen med ovennævnte websted og til, at dette websted indsætter cookies. Når du klikker på den pågældende indlejrede video, vil oplysningerne om, at du har besøgt vores websted, blive videregivet til førnævnte webstedsoperatør, og der vil blive sat cookies på din computer af førnævnte websted.

Hvis du er logget ind på det nævnte websted under et besøg på vores websted, vil de overførte data blive tildelt din respektive brugerkonto. Hvis du ønsker at forhindre, at en webstedsoperatør på denne måde knytter oplysninger til din brugerkonto, skal du logge ud af det nævnte websted, før du klikker på den pågældende video.

Selv hvis du ikke har registreret dig på ovennævnte websted eller ikke er logget ind i øjeblikket, er der en mulighed for, at dine data vil blive gemt af operatørerne af ovennævnte websted, efter at du har klikket på meddelelsen. Vi har ingen indflydelse på, at udbyderne af ovennævnte websted sætter cookies, og heller ikke på indholdet og omfanget af de data, som dette websted indsamler og anvender. Du bedes orientere dig herom i privatlivspolitikken for ovennævnte websted.

Retsgrundlaget for Behandlingen er dit samtykke, art. 6 (1) sætning 1 lit. a GDPR, som vi indhenter via Cookie Consent Tool på vores websted. Du kan til enhver tid tilbagekalde det samtykke, som du har givet os, med virkning for fremtiden ved at fjerne det tilsvarende flueben i Cookie Consent Tool.

## 18 Tilvejebringelse af onlinetilbud og webhosting

Data og oplysninger indsamles automatisk fra den besøgendes system og gemmes i serverens logfiler. Denne lagring omfatter

- den anvendte browsertype og -version (hvis den er overført af brugeren),
- operativsystemet,
- Dato og klokkeslæt for serveranmodningen,
- antallet af besøg,
- den tid, der bruges på webstedet,
- det tidligere besøgte websted (hvis det er blevet overført af brugeren).

Din IP-adresse anonymiseres, før den gemmes.

Varigheden af opbevaringen af IP-adresser er syv (30) dage. Retsgrundlaget for Behandlingen er art. 6 (1) sætning 1 lit. f GDPR. Den legitime interesse i at behandle IP-adressen er at muliggøre kommunikation mellem vores server og din terminal enhed samt at sikre den generelle funktionalitet af vores hjemmeside for at kunne spore angreb på vores systemer. Behandlingen af de øvrige data tjener til at udarbejde statistikker.

## Hosting-tjenester gennem en tredjepartsleverandør

Vi bruger en tredjepartsleverandør som databehandler til at hoste dette websted. Til dette formål har vi indgået en databehandleraftale med hostingudbyderen. Dette tjener til at beskytte vores legitime interesser i henhold til art. 6 (1) sætning 1 lit. f GDPR i en korrekt præsentation af vores tilbud. Alle data, der indsamles i forbindelse med brugen af denne hjemmeside som beskrevet, vil blive gemt på dennes servere. Behandling på andre servere finder kun sted inden for de rammer, der er forklaret her.

Vores hostingudbyder er:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Tyskland

## 19 Dine rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger

GDPR giver dig forskellige rettigheder i forhold til dine personoplysninger, som vi kort forklarer nedenfor.

### ▪ Ret til indsigt

Du kan anmode om oplysninger om, hvorvidt dine personoplysninger bliver behandlet. Hvis dette er tilfældet, kan du anmode om yderligere oplysninger, navnlig om formålet med Behandlingen, de kategorier af personoplysninger, der behandles, modtagerne, opbevaringsperioden eller, hvis dette ikke er muligt, kriterierne for fastlæggelse af varigheden, samt om yderligere oplysninger.

Du kan anmode om en kopi af dine personoplysninger, som du vil få tilsendt i tilfælde af anmodning via e-mail i et almindeligt elektronisk format, forudsat at dette ikke berører andre personers rettigheder eller frihedsrettigheder. Med henblik herpå bedes du præcis angive, hvilke oplysninger du ønsker.

- **Ret til berigtigelse**

Du kan straks anmode om berigtigelse af ukorrekte personoplysninger om dig og om at få udfyldt ufuldstændige personoplysninger.

- **Ret til sletning**

Du har ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger, især hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, som de blev behandlet til. Dine oplysninger slettes straks, medmindre en undtagelse gælder, og dine oplysninger fortsat kan blive opbevaret. Dette er f.eks. tilfældet, hvis der er en forpligtelse til at opbevare dem af skattemæssige eller handelsretlige årsager. I dette tilfælde vil Behandlingen blive begrænset og vil så kun finde sted til dette formål.

- **Ret til begrænsning af Behandling**

Du kan anmode om begrænsning af Behandlingen af dine personoplysninger, især hvis

- du anfægter deres nøjagtighed, og dataene er kontrolleret,
- Behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod sletningen,
- oplysningerne ikke længere er nødvendige, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares
- du har gjort indsigelse mod Behandlingen.

I tilfælde af begrænsning af Behandlingen må dine personoplysninger i princippet kun opbevares og især kun behandles med dit samtykke eller med henblik på at gøre krav gældende eller udøve samt til forsvar mod retskrav.

- **Ret til dataportabilitet**

Du kan anmode om at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet os, i et struktureret, fælles og maskinlæsbart format, så du kan overføre dem til en anden dataansvarlig. Du har også ret til at få disse oplysninger overført direkte til en anden dataansvarlig. Forudsætningen for denne ret er dog, at Behandlingen af dine oplysninger er baseret på samtykke, gennemførelse af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse eller opfyldelse af en kontrakt.

- **Ret til at gøre indsigelse**

Du kan gøre indsigelse mod Behandlingen af personoplysninger om dig, hvis Behandlingen er baseret på en legitim interesse (art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f, i GDPR). Din ret til at gøre indsigelse findes også anvendelse i forbindelse med enhver direkte markedsføring (f.eks. udsendelse af nyhedsbreve), herunder enhver profilering, der kan være forbundet hermed. Oplysningerne vil i så fald ikke længere blive behandlet, medmindre der kan påvises tvingende grunde til Behandlingen.

- **Tilbagekaldelse af et givet samtykke til databehandling**

Hvis du har givet dit samtykke til Behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage. Behandling, der har fundet sted indtil tidspunktet for tilbagekaldelsen, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

- **Påberåbelse af dine rettigheder**

Hvis du ønsker at udøve de rettigheder, der er beskrevet ovenfor, bedes du kontakte os som dataansvarlig (stk. 2).

- **Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed**

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed.

Hvis du har spørgsmål eller klager, bedes du først kontakte os direkte (se afsnit. 2) - så kan dit problem sikkert blive løst til din tilfredshed.

## **20 Ændringer af denne privatlivspolitik**

Fra tid til anden vil denne fortrolighedspolitik blive opdateret; ændringer eller tilføjelser vil blive offentliggjort her. Vi anbefaler derfor, at du tjekker denne side regelmæssigt.

Tak, fordi du læser denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

**Status: April 2023**